

*Jegyzőkönyv*  
*PMBT-3/8853/2012. számú ügy*

**Készült:** 2013. február 06. napján a fent jelölt számú ügyben eljáró Tanács ülésén, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 329. szám alatti tárgyalójában.

**Jelen vannak:**

- Dr. Viszlói Tamás, az Eljáró Tanács elnöke,
- Jegyzőkönyvvezető,
- [Fogyasztó neve] fogyasztó,

**Nem jelent meg:**

- EMFESZ Kft. vállalkozás,

**Az Eljáró Tanács Elnöke** az ülést megnyitja, ismerteti a panaszügyet.

**A vállalkozás válasziratot nem terjesztett elő.**

A fogyasztó a kérelemében foglaltakat fenntartja. Előadja, hogy a vállalkozás a követelését ugyan nem vonta vissza, de elszámolást sem küldött olyan tartalommal, amelyre az igényüket már korábban bejelentették. A vállalkozás egy tartozáskezelő részére adta át a behajtást, aki azonban arról értesítette a fogyasztót, hogy 2013. évtől az ügyben az intézkedésre jogosultsága megszűnt.

Az a korábban is közölt álláspontja változatlanul fennáll, hogy a 2010 augusztusában kibocsátott számlában megjelölt 566.772,- Ft összeggel nem tartozik. A 2010. május 31. napjáig kiállított számlákat kifizette, majd 2011. január 11. napjától szolgáltatót váltott. Az új szolgáltató (Fővárosi Gázművek) felé minden esedékes összeget kiegyenlített. A 2010. május 31. napjával kezdődő időszakra vonatkozóan sem pontos elszámolást, sem pedig olyan számlát, ami a valós fogyasztást tüntette volna fel, nem kapott. Kéri, hogy a vállalkozást szólítsák fel a számla olyan tartalmú részletezésére, amelyből megállapítható a fogyasztás időtartama, az elfogyasztott mennyiség és annak díja.

**Az Eljáró Tanács elnöke** az ülést bezárja.

Az ülésről készült jegyzőkönyvet és határozatot a Pest Megyei Békéltető Testület mindkét félnek 15 (tizenöt) napon belül, postán megküldi.

*Ajánlás*

**A Pest Megyei Békéltető Testület Eljáró Tanácsa a PMBT-3/8853/2012. számú ügyben [Fogyasztó neve és címe] fogyasztónak az EMFESZ Kft.(1054 Budapest, Szabadság tér 7.), mint vállalkozással szemben indított fogyasztói jogvita keretében meghozta az alábbi ajánlást:**

**Felkéri a vállalkozást, hogy a fogyasztó kérésének tegyen eleget, és az általa kibocsátott számla tekintetében bocsásson a fogyasztó rendelkezésére olyan részletes kimutatást, amelyből az elfogyasztott mennyiség és az azután fizetendő díj pontosan megállapítható.**

*Indokolás*

A Békéltető Testület a rendelkezésére álló iratok alapján, valamint a fogyasztó személyes meghallgatása után az alábbiakat állapította meg:

A fogyasztó a 2010. április 01. napjától 2011. január 03. napjáig tartó időszakra a vállalkozástól 556.772,- Ft összegű végelszámoló számlát kapott. A fogyasztó többszöri

megkeresése ellenére a vállalkozás a számla tartalmára vonatkozóan felvilágosítást nem adott, a számlán szereplő fogyasztási adatokat semmivel nem támasztotta alá.

Megállapítható volt, hogy a vállalkozás a fogyasztó felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének a fenti számlázási időszakra vonatkozóan nem tett eleget, ezért az eljáró tanács a fentiek szerint határozott.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 34. § (1) bekezdése alapján, a Tanács ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

A Fgytv. 34. § (2) bekezdése értelmében az Eljáró Tanács határozata ellen fellebbezésnek helye nincs.

Kmf.

**Dr. Viszlói Tamás**  
az Eljáró Tanács elnöke