

Jegyzőkönyv
PMBT-3/8702/2012. számú ügy

Készült: 2012. szeptember 27. napján a fent jelölt számú ügyben eljáró Tanács ülésén, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 329. szám alatti tárgyalójában.

Jelen vannak:

- Dr. Viszlói Tamás, az Eljáró Tanács egyedül eljáró tagja,
- Jegyzőkönyvvezető,
- [Fogyasztó neve] fogyasztó,

Nem jelent meg:

- EOS Faktor Zrt. vállalkozás

Az Eljáró Tanács Elnöke az ülést megnyitja, ismerteti a panaszügyet.

A vállalkozás válasziratot terjesztett elő, melyben előadja, hogy az eljáró tanács döntését nem fogadja el kötelezőként. A fogyasztó kijelenti, hogy a válasziratot kézhez vette.

A fogyasztó a beadványában foglaltakat változatlanul fenntartja. A vállalkozás válasziratához mellékelte kimutatást, mely szerint a tartozása a Fibernet Zrt. felé fennáll, elfogadni nem tudja. 2009. novemberére esedékes 3.968,- Ft-ot banki átutalással az Erste Bank közreműködésével a Fibernet Zrt. számlájára november 02. napján megfizette. A december hónapra esedékes díjat pedig ugyancsak átutalással 2009. december 02. napján megfizette. A 2010. január 19. napjára esedékes 3.926,- Ft-tal pedig azért nem tartozik, mert ilyen fizetési kötelezettsége a szerződés megszűnése miatt már nem volt.

A Fibernet Zrt. a 2009. december 23. napján kelt 101801936 azonosítószámú levelében értesítette a fogyasztót, hogy 2010. január 01. napjától szolgáltatást nem biztosít.

Az Eljáró Tanács elnöke az ülést bezárja.

Az ülésről készült jegyzőkönyvet és határozatot a Pest Megyei Békéltető Testület mindkét félnek 15 (tizenöt) napon belül, postán megküldi.

A fogyasztó által csatolt eredeti iratokat az eljáró tanács elnöke visszaadja a fogyasztónak.

Ajánlás

A Pest Megyei Békéltető Testület Eljáró Tanácsa a PMBT-3/8702/2012. számú ügyben [Fogyasztó neve és lakóhelye] fogyasztónak EOS Faktor Zrt. (1132 Budapest, Váci út 30.), mint vállalkozással szemben indított fogyasztói jogvita keretében meghozta az alábbi ajánlást:

Felkéri a vállalkozást, hogy jelen ajánlás kézhezvételét követő 8 napon belül a fogyasztó által bemutatott számlákat, valamint a szolgáltatás megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot vizsgálja meg, figyelemmel arra, hogy a követelt időszakra vonatkozóan a fogyasztó a Fibernet Zrt. részére befizetéseket teljesített.

Indokolás

A Békéltető Testület a rendelkezésére álló iratok alapján, valamint a fogyasztó személyes meghallgatása után az alábbiakat állapította meg:

A fogyasztó szolgáltatási szerződéssel rendelkezett a Fibernet Zrt-vel televíziós műsor továbbítására. A szolgáltatás díját a szerződés fennállása alatt az Erste Bankon keresztül minden hónapban megfizette, melynek tényét a banki átutalással igazolta. A 2010. január hónapra – előre – esedékes szolgáltatási díjat valóban nem fizette meg, mert a szolgáltatási szerződés megszűnt január 01. napjával.

A vállalkozás a fogyasztó által bemutatott számlákat nem vizsgálta meg, mint a követelt összeg engedményese, kizárólag a tartozás megfizetését szorgalmazta. A kötelezett teljesítése esetén azonban az engedményes magát a teljesítés és a követelés jogalapját köteles megvizsgálni akkor, ha magáról az engedményezés tényéről a kötelezettet szabályszerűen nem értesítették. A fenti hiányosságok miatt a rendelkező rész szerint határozott az eljáró tanács.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 34. § (1) bekezdése alapján, a Tanács ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

A Fgytv. 34. § (2) bekezdése értelmében az Eljáró Tanács határozata ellen fellebbezésnek helye nincs.

Kmf.

Dr. Viszlói Tamás
az Eljáró Tanács egyedül eljáró tagja