

Jegyzőkönyv
PMBT-4/3851/2013.

Felvéve: 2013. december 30-án 14.30 órakor a fent jelölt számú ügyben eljáró Tanács ülésén, a Békéltető Testület Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331. szám alatti tárgyalójában.

Jelen van:

- dr. Kelecsényi Livia, az Eljáró Tanács egyedül eljáró tagja,

Nem jelent meg:

- [Név] fogyasztó,
- [Név] fogyasztó,
- Mona Hotel Kft. vállalkozás.

Az Eljáró Tanács az ülést megnyitja. Megállapítja, hogy a Békéltető Testület a meghallgatás 2013. december 30. napja 14:30 órai időpontjáról a Feleket az Fgytv. 29. §-ában foglaltaknak megfelelően értesítette. Az értesítésben a Békéltető Testület Elnöke a Vállalkozást felszólította, hogy az értesítés részére történt kézbesítésétől számított nyolc napon belül írásban nyilatkozzék a Fogyasztó igényének jogosságát és az ügy körülményeit illetően, nyilatkozatában jelölje meg az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, illetve csatolja azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik. Figyelmeztette a Vállalkozást, hogy az ügy érdemére vonatkozó nyilatkozattételének elmaradása esetén a tanács a rendelkezésére álló adatok alapján határoz.

A Békéltető Testület Elnöke szerint az ügy egyszerű megítélésű, ezért az eljárás lefolytatására Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény – a továbbiakban: Fgytv. – 25. § (3) bekezdése alapján egyedül eljáró testületi tagot jelölt ki dr. Kelecsényi Livia személyében.

Az Eljáró Tanács megállapítja, hogy a Felek a meghallgatáson nem jelentek meg. Tekintettel arra, hogy a jelen panaszos ügy a Vállalkozással szemben PMBT-4/3852/2013. számon indított ügygel összefügg, az Eljáró Tanács az ügyek együtt tárgyalás mellett döntött.

Az Eljáró Tanács röviden ismerteti a Fogyasztó Vállalkozással szembeni panaszát.

A Fogyasztó panaszbeadványában előadta, hogy 2013 júliusában a hotelkuponok weboldalon keresztül a siófoki székhelyű Mona Hotelbe vásároltak szállásfoglalást 2013. szeptember 9-11. közötti időpontra 35.800,- Ft-ért. A foglalástól számított 8 napon belül családi okokra hivatkozva visszamondta a foglalást. A Vállalkozás ügyfélszolgálatára e-mailben arról tájékoztatta őket, hogy az eredetileg lefoglalt szálláshely nem nyitott meg, így – amennyiben a helyettesítő szállás nem elfogadható számukra – a befizetett összeget visszafizetik. A Vállalkozás azonban – többszöri írásbeli ígérete ellenére – a mai napig nem fizette vissza részükre a 35.800,- Ft-ot

A Fogyasztó Vállalkozással szembeni igénye a befizetett 35.800,- Ft visszafizetése.

Az Eljáró Tanács az ülést bezárja.

Ajánlás

A Pest Megyei Békéltető Testület Eljáró Tanácsa a PMBT-4/3851/2013. számú ügyben [Fogyasztó neve és lakóhelye] fogyasztónak a Mona Hotel Kft. (1039 Budapest, Himző utca 3-11. 2. ép. 9. em. 52.), mint vállalkozással szemben indított fogyasztói jogvitája keretében az alábbi ajánlást hozza.

Az Eljáró Tanács felhívja a Vállalkozást, hogy 15 napon belül fizesse vissza a Fogyasztónak az általa befizetett 35.800,- Ft-ot.

Indokolás

Az Eljáró Tanács a rendelkezésre álló alapján az alábbi álláspontra helyezkedett;

A Fogyasztó 2013. július 8-án a www.szallodakuponok.com oldalon két darab utalványt vásárolt a siófoki Hotel Fortunába egyenként 17.990,- Ft-ért. Az utalvány 3 nap 2 éjszaka szállást tartalmazott 2 fő (+1 gyermek) részére teljes panziós ellátás mellett, 2013.09.01-09.30. közötti időpontra. A Fogyasztó 2013. szeptember 9-11. közötti időpontra foglalt szállást 4 fő és egy gyermek részére az utalványok igénybevételére. A szállásfoglalást a Vállalkozás rögzítette és visszaigazolta. A Fogyasztó 2013.07.17-én e-mailben tájékoztatta a Vállalkozást, hogy foglalását le kívánja mondani családi okok miatt és kérte a befizetett 35.800,- Ft bankszámlájára történő visszafizetését.

Az Eljáró Tanács álláspontja szerint a Fogyasztó Vállalkozással szembeni igénye megalapozott. A Vállalkozás által küldött „Siófoki élmény” csomag visszaigazolás szerint a szálláshely az érkezés előtt 30 nappal kötbérmentesen lemondható. Ezt követően a Vállalkozás a befizetett összeg visszafizetésére többször ígéretet tett, legutoljára 2013. november 30.-a határidő mellett.

Tekintettel arra, hogy a Vállalkozás fizetési ígéretének a mai napig nem tett eleget, az Eljáró Tanács az Ajánlásban foglaltak szerint döntött.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 34. § (1) bekezdése alapján a Tanács határozata nem érinti a Fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 34. § (2) bekezdése alapján a Tanács határozata ellen fellebbezésnek helye nincs.

Az ügyben döntésként megfogalmazott ajánlást a Pest Megyei Békéltető Testület mindkét félnek postán megküldi.

Kmf.

**dr. Kelecsényi Livia
az Eljáró Tanács egyedül eljáró tagja**