

**Jegyzőkönyv**  
**PMBT-3/8481/2012. számú ügy**

**Készült:** 2012. március 13. napján a fent jelölt számú ügyben Eljáró Tanács ülésén, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 329. szám alatti tárgyalójában.

**Jelen vannak:**

- Dr. Viszlói Tamás, egyedül eljáró testületi tag,
- Dajkáné dr. Hercz Anasztázia, jegyzőkönyvvezető,
- [Név] Fogyasztó

**Nem jelent meg:**

- UPC Magyarország Kft. vállalkozás

**Az Eljáró Tanács Elnöke** az ülést megnyitja, ismerteti a panaszügyet. Megállapítja, hogy a panaszügy kapcsán a Békéltető Testület a rá vonatkozó szabályok szerint felvette a kapcsolatot a vállalkozással, valamint az eljárás lefolytatásához szükséges nyomtatványokat a felek részére megküldte.

A vállalkozás válasziratot 2012. február 27. napján terjesztett elő. A Fogyasztó kijelenti, hogy a válasziratot átvette.

A Fogyasztó előadja, hogy a beadványában foglaltakat továbbra is fenntartja. Sérelmezi, hogy a 2011. november 18. napján létrejött szerződésmódosítás szerinti csomagban „Europa” csomagban szolgáltatott Rai Uno adás nem volt fogható a Fogyasztó készülékén, mivel azt kódoltan továbbították. A kódolt adások azon sport közvetítéseknél jelentkeznek, amely miatt egyébként is a csomag kiegészítést végrehajtotta. A kiegészítő nyilatkozatok aláírása előtt a vállalkozástól semmilyen úton nem kapott tájékoztatást arról, hogy a csomagban szereplő csatornák közül kódolt műsorokat is továbbítanak. A vállalt és fizetett díj ellenében igényt tart arra, hogy a szolgáltató a kötelezettségét úgy teljesítse, hogy az a Fogyasztó részéről élvezhető legyen.

Álláspontja szerint nem jel, hanem műsortovábbításra kötött szerződést, és amennyiben ennek a vállalkozás nem tud eleget tenni, akkor arról előzetesen tájékoztassa és ilyen esetekben vagy díjcsökkentést alkalmazzon, vagy kötbért fizessen.

**Az Eljáró Tanács elnöke** az ülést bezárja.

Az ülésről készült jegyzőkönyvet és határozatot a Pest Megyei Békéltető Testület mindkét félnek 15 (tizenöt) napon belül, postán megküldi.

**Határozat**

**A Pest Megyei Békéltető Testület Eljáró Tanácsa a PMBT-3/8481/2012. számú ügyben [a Fogyasztó neve, lakóhelye] Fogyasztónak a UPC Magyarország Kft. (1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.), mint vállalkozással szemben indított fogyasztói jogvita keretében meghozta az alábbi ajánlást:**

Felkéri a vállalkozást, hogy a Fogyasztó kérelmét érdemben vizsgálja meg és a fogyasztói szerződésnek és saját üzletszabályzatának megfelelően nyújtson tájékoztatást. A vizsgálat arra is terjedjen ki, hogy szerződésszegés esetén a Fogyasztót ért hátrányokat milyen módon tudják enyhíteni.

**Indokolás**

A Fogyasztó beadványában kártérítés megállapítását kérte, mivel a vállalkozás a kiegészítő nyilatkozatban vállalt kötelezettségét hibásan teljesítette. Az Europa csomagban szolgáltatott Rai Uno adás ugyanis kódolva került továbbításra, és a Fogyasztó a műsorok egy részét megtekinteni nem tudta.

A vállalkozás válasziratában előadta, hogy a Békéltető Testület döntését, csak mint ajánlást tudja figyelembe venni. Előadta továbbá, hogy mint műsorterjesztő szolgáltatóként az egyes műsorok kódolására ráhatása nincs, azt kizárólag a Rai Uno végzi el és erről nem egyeztet a szolgáltatókkal.

Az eljáró tanács álláspontja szerint a vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségének a Europa csomag értékesítésekor nem teljes mértékben tett eleget, mivel a Fogyasztó figyelmét az általa nyújtott szolgáltatásra minden tekintetben nem hívta fel, és nem jelezte, hogy a Rai Uno csatorna egyes műsorait csak kódoltan továbbítja és azt sem, hogy a kódolt műsorokat a fogyasztó megnézni nem tudja.

**A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 34. § (2) bekezdése értelmében az Eljáró Tanács határozata ellen fellebbezésnek helye nincs.**

**A Fgytv. 36. § (1) bekezdése alapján, a Tanács ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.**

Kmf.

**Dr. Viszlói Tamás**  
egyedül eljáró testületi tag