

Ügyszám: PMBT- / 2019.

K É R E L E M

és a **Fogyasztó NYILATKOZATAI** békéltető testületi eljárás megindításához

Fogyasztó neve: (természetes személy - egyéni vállalkozó - mikro, kis- és középvállalkozás, civil szervezet, egyházi jogi személy, lakásszövetkezet, társasház) [Fgytv. 2. § a) pont]

Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a székhely pontos címe: [Fgytv. 20. § (1) bekezdés]

Telefon / Fax: **e-mail cím:**

A fogyasztói jogvitával érintett „Vállalkozás” neve és székhelye vagy telephelye:
[Fgytv. 28. § (2) bekezdés b) pont]

Telefon / Fax: **e-mail cím:**

A fogyasztói panasz leírása, a panaszt alátámasztó tények és azok bizonyítékainak megnevezése, a csatolt mellékletek felsorolása; [Fgytv. 28. §] A Fogyasztó beadványában részletesen leírt panasz benyújtása esetén itt csak a hiánypótlási felhívásban megjelölt hiányosságokat kell pótolni!

A PANASZ A „KÉRELEM” HÁTOLDALÁN FOLYTATHATÓ! ►
A Fogyasztónak a Testület döntésére irányuló indítvány, (Mit kér a Békéltető Testülettől?);

A Fogyasztó nyilatkozatai:

- A panasszal érintett Vállalkozással a panasz rendezését közvetlenül megkíséreltem, de az nem járt eredménnyel illetőleg elutasították; (Melléklet: Jegyzőkönyv, vagy ajánlott-tértivevényes levél és feladóvevénye vagy nyilatkozat a panasz rendezésének elutasításáról - másolatban) [Fgytv. 27. §]
- Jelen ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárást, fizetési meghagyásos vagy polgári peres eljárást nem indítottam (keresetlevelet nem nyújtottam be), [Fgytv. 28. § (2) bekezdés f) pont]
- A panasz tárgyában más békéltető testületnél határozat illetőleg jogerős fizetési meghagyás vagy jogerős bírósági ítélet nem született;
- A Fogyasztó az általa az eljáró tanács tagjának jelölt személy akadályoztatása (betegség, szabadság, munkahelyi elfoglaltság, a jelölést nem vállalta stb.) esetén elfogadja a testület elnöke által kijelölt más, megfelelő szakértelemmel és tapasztalattal rendelkező békéltető testületi tag kijelölését az ügyében eljáró tanácsba; [Fgytv. 25. § (2) bekezdés]
- A Fogyasztó a testület elnökének kijelölése szerint elfogadja a fogyasztói panaszhoz igazodó szakértelemmel és tapasztalattal rendelkező, jogi végzettségű, egyedül eljáró tagot az eljárás lefolytatására. Háromtagú tanács csak mindkét fél kérelmére és az eljáró tanács tagjának a listáról történt jelölése esetén jár el. [Fgytv. 25. § (4) bekezdés]
- A Fogyasztó nyilatkozik, hogy jelen kérelméhez hiánytalanul csatolta a rendelkezésére álló valamennyi okirat (szerződés, megállapodás, számla, jegyzőkönyv, szakvélemény, hirdetés, katalógus, levelezések stb.) és írásos nyilatkozat (pl.: a Vállalkozással történt egyeztetés jegyzőkönyvének, a panasz elutasításának) másolatát, melyekre bizonyítékként hivatkozik; [Fgytv. 28. § (3) bekezdés]
- Jelen kérelem alapján a Pest Megyei Békéltető Testület illetékes az eljárásra. [Fgytv. 20. § (3) bek.]

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, MEGHATALMAZÁS-t csatolja! [Fgytv. 28.§ (4) bek., 29/B. §]

STATISZTIKA: Fogyasztó honnan szerzett tudomást a békéltetés lehetőségéről?

Kelt:..... év hónap nap.

a Fogyasztó aláírása (KÖTELEZŐ!)

Mellékletek: (A felsorolás a hátoldalon vagy pótlapon folytatható!)

Ügyszám: PMBT- / 2019.

Fogyasztó neve:
[1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről [röviden: Fgytv.]] [Fgytv. 2. § a) pont]

Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye):
[Fgytv. 20. § (1) bekezdés]

Meghatalmazott neve, lakóhelye (székhelye):

(Két tanú által aláírt „Meghatalmazás”-t csatolni kell, ha a Fogyasztót a békéltető testületi eljárásban meghatalmazott képviseli [Fgytv. 29/B. §])

Az eljárást indító Fogyasztó által az eljáró tanácsba jelölhető békéltető testületi tagok neve (1), felsőfokú végzettségük oklevelével szerinti megnevezése (2), szakterülete (3) és a tagot jelölő szervezet (4) megnevezése:* [Fgytv. 23/A. §]

(1)	(2)	(3)	(4)
1. Óvári Mihály	gépészmérnök	gépészet, műszaki ügyek	OFE
2. Várhegyi László	gépészmérnök	gépjármű, háztartási gépek, műszaki cikkek	OFE
3. Zsakóné Gellért Ildikó	üzemmérnök	épületvillamosítás, villamos energia számlázás, reklám	OFE
4. Dr. Hercsik Alexandra	jogász	kereskedelem, szolgáltatások	OFE-Gyál
5. Dr. Toldy Miklós Gáborné dr. Farkas Éva	jogász	kereskedelem, szolgáltatások	OFE-Gyál
6. Dr. Baran Alexandra	jogász	kereskedelem, szolgáltatások	INDRA Egyesület
7. Grósz Júlia	közgazdász (BSc)	szolgáltatások	INDRA Egyesület
8. Dr. Pongrácz Krisztina Kamilla	jogász	kereskedelem, szolgáltatások	INDRA Egyesület
9. Dr. Dutkay György János	jogász	kereskedelem, szolgáltatások	FÉBÉSZ
10. Rajmon Attila	közgazda	kereskedelem, szolgáltatások	Teszt és Piac Egyesület
11. Szép Gábor	angol szakos tanár,	kommunikációs szakember (elektronikus sajtó szakirány) szakképzés, távközlési szolgáltatások, kereskedelem	Teszt és Piac Egyesület
12. Dr. Deméndi Zsuzsanna Márta	jogász	közlekedés, gépjármű, szolgáltatások	MAK
13. Dr. Tóth Zsuzsanna	jogász	közlekedés, gépjármű, szolgáltatások	MAK

Az 1 – 2 – 3. sorszámú békéltető testületi tagok az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE) jelöltjei

A 4. és 5. sorszámú békéltető testületi tagok az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Gyáli Szervezetének (OFE-Gyál) jelöltjei

A 6 – 7 – 8. sorszámú békéltető testületi tagok az INDRA Érdekvédő Egyesület (INDRA Egyesület) jelöltjei

A 9. sorszámú békéltető testületi tag a Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédési Szövetség (FÉBÉSZ) jelöltje

A 10-11. sorszámú békéltető testületi tagok a Teszt és Piac Fogyasztóvédelmi Egyesület (Teszt és Piac Egyesület) jelöltjei

A 12-13. sorszámú békéltető testületi tagok a Magyar Autóklub (MAK) jelöltjei.

A Fogyasztó a fent megnevezett személyek közül – e lista kézhezvételét követő **nyolc (8) napon belül** – a háromtagú Eljáró Tanácsba tagot jelölhet. Ha a Fogyasztó a megadott határidőn belül nem él a jelölés lehetőségével, akkor az **Fgytv. 25. § (2) bekezdése** alapján az Eljáró Tanács tagját – az ügyhöz kapcsolódó, megfelelő szakértelemmel rendelkező békéltető testületi tagot – a Békéltető Testület elnöke hivatalból jelöl ki. A Fogyasztó által jelölt tag akadályoztatása (pl.: betegség, szabadság, munkahelyi elfoglaltság, a jelölést nem vállalta stb.) esetén, az elnök más békéltető testületi tagot jelöl ki az Eljáró Tanácsba, melyről a Fogyasztót levélben, e-mailben vagy az Eljáró Tanács elnöke útján a meghallgatáson tájékoztatja. Az Eljáró Tanács elnökét a Pest Megyei Békéltető Testület elnöke jelöli ki.

A Békéltető Testület elnöke az eljárás lefolytatására egyedül eljáró testületi tagot jelölhet ki, kivéve, ha a **Fogyasztó** és a **Vállalkozás is** az általa jelölhető testületi tag megnevezésével háromtagú tanácsban történő eljárást kér.

[Fgytv. 25. § (4) bekezdés]

A FOGYASZTÓ részéről az Eljáró Tanácsba jelölt tag neve:

Kelt:

a Fogyasztó aláírása

[Fgytv. 28. § (2) bekezdés h) pont]