

ÉVZÁRÓ

A 2017. évben tovább növekedett a békéltetés iránti igény Pest megyében!



Értesítjük a honlapunk Látogatóit és Olvasóit, hogy Pest megyében 2017-ben tovább növekedett a békéltetést, mint alternatív vitarendezési lehetőséget igénybe vevők száma.

A Pest Megyei Békéltető Testület 2017-ben

2069

fogyasztói jogvitában hozott határozatot vagy ajánlást.

A Pest Megyei Békéltető Testület befejezett ügyeinek száma 2017-ben Pest megye népességének 2015. évi 1.226.115 fő ismert adatához viszonyítva a lakosság számának 1,68 ezreléke.

A határozattal vagy ajánlással befejezett ügyek száma az utolsó három évben:

a **2017.** évben **2069,**

növekedés> **7,64 %** ügyszám változás: **+ 147**

a 2016. évben **1922,**

növekedés> 35,00 % ügyszám változás: + 499

a 2015. évben **1423,**

növekedés> 4,40 % ügyszám változás: + 60

a 2014. évi **1363** ügghöz képest, a további években az előző évhez viszonyítva.

Az előző négy éves működési ciklusban 2012-től 2015-ig 1125-ről 1423-ra növekedett a határozattal vagy ajánlással befejezett ügyek száma, amely a ciklus időtartama alatt 26,48 %-os növekedést illetőleg **népszerűsítést** eredményezett.

Ha vásárolt termékkel vagy igénybe vett szolgáltatással kapcsolatban először közvetlenül a vállalkozással megkísérelt, de nem rendeződött fogyasztói panasza keletkezett, **vegye igénybe Ön is a Pest Megyei Békéltető Testület egyszerű, gyors és ingyenes bíróságon kívüli alternatív vitarendező szolgáltatását!** A fogyasztói jogviták békéltetéssel is rendezhetők.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 20. § (3) bekezdése alapján Pest megyében lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező fogyasztók kérelmére a Pest Megyei Békéltető Testület illetékes és jogosult eljárni!

Pest Megyei Békéltető Testület

Dr. Csanádi Károly
elnök

2018. január 3.