



Fogadóórák a békéltető testületnél

A békéltető testület feladata:

A fogyasztók jogos bejelentésének vizsgálata, az Eljáró Tanácsok Határozatai alapján az ügyek eldöntése.

Különösen a fogyasztó és a vállalkozás (egyéni vállalkozó, betéti társaság, korlátozott felelősségű társaság, részvénytársaság, vállalat) közötti alternatív jogvita eldöntése.

Az Eljáró Tanács az 1997. évi CLV Fogyasztóvédelmi Törvény – és az ezt módosító 2004. évi XV. törvény – előírásai alapján végzi el a feladatát.

A fogyasztó a panaszát:

- szóban, írásban adhatja elő;
- a bejelentéshez szükséges – az ügyre vonatkozó – iratok másolata;
- a bizonyításhoz a bizonylatok – számlák, szerződések stb. – annak másolatai;
- a gazdálkodók – vállalkozások nyilatkozatait – a panasz elutasításáról;
- továbbá minden olyan írásbeli bizonyíték – másolatát –, melyet az ügy szempontjából a fogyasztó fontosnak tart megküldeni.

Részletes információt – Pest megyében 24 helyen a meghirdetett fogadóórákon – a békéltető testület tagjaitól szerezhet.

Továbbá az interneten a www.pmbekelteto.hu tájékoztathat.

A Pest Megyei Békéltető Testület – 2005. január 1-jétől – tartandó fogadóórái.

1. *A testület székhelyén* – minden héten hétfőn, szerdán, pénteken 12–14 óráig – dr. Bernáth Tibor elnök.

2. *Pest Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség* (Bp. V., Városház u. 6.) minden héten kedden 10–14 óráig – Solymár Árpád alelnök.

3. *Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara* (Bp. V., Váci utca 40.) minden héten kedden 13–15 óráig – Regösné Gali Margit alelnök.

4. *A testület székhelyén*, minden héten kedden, csütörtökön 12–14 óráig – Kanyik Lászlóné elnökhelyettes.

5. *Dabas Város Polgármesteri Hivatal*, minden hónap első hétfőjén 13–15 óráig – Motyovszki Mihály iparszövetségi delegált.

6. *Cegléd Város Polgármesteri Hivatal*, minden hónap első hétfőjén 13–15 óráig – Molnár Zoltán, agrárkamarai delegált.

7. *Ráckeve Város Polgármesteri Hivatal*, minden hónap első keddjén 12–14 óráig – dr. Bernáth Tibor elnök.

8. *Szigetszentmiklós Város Pol-*

gármesteri Hivatal, minden hónap első keddjén 12–14 óráig – dr. Lubowsky Péter VOSZ KMRSZ delegált.

9. *Budaörsi Ipartestület*, minden hónap első hétfőjén 13–15 óráig – Négyesi Lászlóné PM KIK delegált.

10. *Szigethalom Foocus KFT.*, minden hónap első szerdáján 13–15 óráig – Szabó József MAFE delegált.

11. *Szentendre Város Polgármesteri Hivatal*, minden hónap első hétfőjén 13–15 óráig – Szabó László MAFE delegált.

12. *Vác Város Polgármesteri Hivatal*, minden hónap első keddjén 13–15 óráig – Tóth Zsiga Miklós MAFE delegált.

13. *Ipartestületi Szakiskola* (Bp.) minden hónap első hétfőjén 13–15 óráig – Tóth Judit, MAFE delegált.

14. *Gödöllő Város Polgármesteri Hivatal*, minden hónap első keddjén 13–15 óráig – Bodnár Béla, MAFE delegált.

15. *Veregyeház Polgármesteri Hivatal*, minden páros hónap első keddjén 12–14 óráig – dr. Bernáth Tibor elnök.

16. *Nagykátai Város Polgármesteri Hivatal* (vagy a KÁTA Ép. KF.) előre meghirdetett időpontban háromhavonta 13–15 óráig – dr. Bernáth Tibor elnök.

17. *Vecsés Város Polgármesteri Hivatal*, előre meghirdetett időpontban 13–15 óráig – Bodnár Béla MAFE delegált.

18. Minden hónap első szerdáján 13–15 óráig, a *KISOSZ Pest megyei irodájában* – Horváth László KISOSZ delegált.

19. *Százhalombatta Város Polgármesteri Hivatal*, előre meghirdetett időpontban kéthavonta 13–15 óráig – Solti Ferenc PM KIK delegált.

20. *Törökbálint Város Polgármesteri Hivatal*, minden hónap első hétfőjén 13–15 óráig – Solti Ferenc PM KIK delegált.

21. *Érd Város Polgármesteri Hivatal*, minden hónap első hétfőjén 13–15-ig – Inzsel Ottó, VOSZ KMRSZ delegált.

22. *Aszód Város Polgármesteri Hivatal*, minden hónap első hétfőjén 13–15 óráig – dr. Viszlói Tamás MAFE delegált.

23. *Dunakeszi Város Polgármesteri Hivatal*, minden hónap első hétfőjén 13–15 óráig – Hansági Dénes Agrár Kamara delegált.

24. *Monor Város Polgármesteri Hivatal*, minden hónap első hétfőjén 13–15 óráig – Mészáros Károly PM KIK delegált.

dr. Bernáth Tibor elnök
Pest Megyei Békéltető Testület
2330 Dunaharaszti, Fő út 266.
Telefon: 06-24-531-170