



Tájékoztató a békéltető eljárásról (Alternatív vitarendezés)

II. rész

Az eljáró tanács

A békéltető testület háromtagú tanácsban jár el. Az eljáró tanács egyik tagját az eljárást megindító fogyasztó, illetve a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó társadalmi szervezet, egy másik tagját pedig az eljárással érintett gazdálkodó szervezet jelöli ki a testületi tagok közül, és az így kijelölt két tag jelöli ki az eljáró tanács elnökét.

Ha a megadott határidőn belül valamely okból az eljáró tanács három tagját nem jelöli ki az arra jogosultak, az eljáró tanács hiányzó tagját a testület elnöke jelöli ki, figyelemmel arra, hogy legalább egy tag a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó társadalmi szervezetek által jelölt, egy másik tag pedig a kamara által jelölt testületi tagok közül kerüljön ki. A testület elnöke biztosítja független és pártatlan testületi tag kijelölését.

Ha a felek az ügy eldöntését egyezségeket tartják, és egy testületi tag személyében megállapodnak, valamint ezt előzőleg írásban közlik a békéltető testület elnökével, ez a testületi tag egyedül jogosult az eljárás lefolytatására.

Egyedül eljáró testületi tagként csak az a tag jelölhető ki, aki jogi végzettséggel rendelkezik, és a megelőző három évben nem állt az őt jelölő kamarával, illetve fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó társadalmi szervezettel vagy ezek tagjával munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban.

A békéltető testületi tag az eljárásból ki van zárva, ha neki vagy hozzátartozójának a vitás ügyhöz személyi vagy vagyoni érdekeltsége fűződik, illetve egyéb ok miatt elfogult, kivéve, ha a feleket erről tájékoztatta, és ennek ismeretében személye ellen egyik fél sem emelt kifogást.

A felek, illetve az elnök által az eljáró tanácsba kijelölt testületi tag köteles a testület elnökének haladéktalanul bejelenteni és a felek előtt feltárni minden olyan körülményt, amely jogos kétségeket ébreszthet függetlenség vagy pártatlansága tekintetében.

Az eljáró tanácsba kijelölt testületi tag ellen a fél kizárási kérelmet terjeszthet elő, amennyiben olyan körülmények állnak fenn, amelyek jogos kétségeket ébresztenek függetlenség vagy pártatlansága tekintetében.

A fél az általa kijelölt testületi tag ellen csak olyan okból élhet kizárási kérelemmel, amely a kijelölést követően vált előtte ismertté.

Az indokolással ellátott írásbeli kizárási kérelem attól a naptól számított három napon belül terjeszthető elő, amikor a fél az eljáró tanács összetéte-

léről tudomást szerzett, vagy amikor az előzőekben említett körülmények előtte ismertté váltak.

A kizárási kérelemről a békéltető testület elnöke dönt, az érintett testületi tag meghallgatása után. E döntés meghozataláig az eljáró tanács – a kizárással érintett testületi tagot is beleértve – folytathatja az eljárást, de érdemi határozatot nem hozhat.

A békéltető tanács eljárása

Ha a meghallgatáson bármelyik fél szabályszerű értesítés ellenére nem jelenik meg, vagy nem terjeszti elő bizonyítékait, a tanács lefolytatja az eljárást, és a rendelkezésre álló adatok alapján hozhat határozatot.

Az eljárás nyilvános, bármelyik fél azonban kérheti a nyilvánosság kizárását.

Az eljárás során a tanács köteles a feleket egyenlő elbánásban részesíteni. Köteles lehetőséget adni a felek számára álláspontjuk előadására, illetve beadványaik előterjesztésére.

Az eljárás során a tanács elnöke egyezséget kísér meg létrehozni a felek között. **Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, a tanács azt határozattal jóváhagyja,** ellenkező esetben, illetve egyezség hiányában az eljárást folytatja. A tanács elnöke szükség esetén a fogyasztót jogairól és kötelezettségeiről tájékoztatja.

A kérelem, illetve a válaszirat az eljárás során szabadon módosítható vagy kiegészíthető, kivéve, ha az eljáró tanács ennek lehetőségét az ezzel okozott késedelemre tekintettel kizárja, vagy a gazdálkodó szervezet az alávétésre hivatkozva a kérelem módosítása, illetőleg kiegészítése ellen tiltakozik.

Ha az eljárásban jelentős tény vagy egyéb körülmény megállapításához vagy megítéléséhez a tanács tagjainak közvetlen helyi ismerete vagy olyan különleges szakértelem szükséges, amellyel az eljáró tanács nem rendelkezik, a tanács helyszíni szemlét rendelhet el, szakértőt rendelhet ki, felhívja a felek figyelmét arra, hogy az eljárás költségét az a fél viseli, akinek terhére a tanács az ügyet eldöntötte.

A tanács az eljárást megszünteti, ha

- a) a fogyasztó a kérelmét visszavonja;
- b) a felek az eljárást megszüntetésben megállapodnak;
- c) az eljárás folytatása lehetetlen;
- d) az eljárás folytatására – a tanács megítélése szerint – bármely okból nincs szükség.

A tanács az eljárást az eljárás megindulását követő 60 napon belül befe-

jezi, indokolt esetben ez a határidő legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható.

A tanács határozata

A tanács az ügy érdemében szó többséggel határozatot hoz.

A határozat

a) ajánlás, ha a panasszal érintett gazdálkodó szervezet az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem fogadja el, vagy

b) kötelezést tartalmazó határozat, ha a panasszal érintett gazdálkodó szervezet az eljárás kezdetekor (alávétés) vagy a határozat kihirdetésekor nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte.

A határozatnak ki kell terjednie a kérelemben előterjesztett valamennyi indítványra és a döntés alapjául szolgáló indokokra. Rendelkezni kell az eljárás költségének összegéről és annak viseléséről.

Az eljárás költségét az a fél viseli, akinek terhére a tanács az ügyet eldöntötte.

A határozatban megállapított kötelezettség teljesítésére rendszerint – a határozat kihirdetését követő naptól számított – 15 napos határidőt kell szabni.

A tanács határozatát a határozathozatal napján kihirdeti. A kihirdetés legfeljebb három napra elhalasztható, ha az ügy bonyolultsága miatt ez feltétlenül szükséges.

Az írásba foglalt határozat egy-egy példányát a tanács kézbesíti a feleknek.

A határozat joghatálya

A tanács határozata nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

A tanács határozata ellen fellebbezésnek nincs helye, a határozat érvénytelenítése azonban kérhető a bíróságtól, az alábbiak szerint.

A fél a határozatnak a részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül keresettel kérheti a határozat érvénytelenítését a békéltető testület székhelye szerint illetékes megyei bíróságtól, ha a tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg e törvény rendelkezésének, vagy a békéltető testületnek nem volt hatásköre az eljárásra.

A bíróság a tanács kötelező határozatának végrehajtását a fél kérelmére felfüggesztheti.

A bíróság ítélete kizárólag a határozat érvénytelenítésére vonatkozhat.

A határozat kijavítása

A határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül a fél kérheti a tanácsotól, hogy a határozatában előforduló bármely névcsere, névelírás, szám- vagy számítási hibát vagy más hasonló elírást javítson ki, illetve a határozat meghatározott része tekintetében adjon értelmezést.

Ha a tanács a kérelmet indokoltnak tartja, annak beérkezésétől számított három napon belül a kijavítást elvégzi, illetve az értelmezést megadja. Az értelmezés a határozat részévé válik.

A tanács az előzőek szerinti hibát a határozat kihirdetésétől számított 30 napon belül kérelem hiányában is kijavíthatja.

A határozat végrehajtásának ellenőrzése

A békéltető testületet működtető kamara és a fogyasztóvédelmi felügyelőség ellenőrzi a tanács kötelező határozatának végrehajtását, illetve azt, hogy mennyiben járnak el a felek az ajánlásban foglaltaknak megfelelően.

Ha a gazdálkodó szervezet a tanács ajánlásának nem tesz eleget, a békéltető testületet működtető kamara, illetve a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség – a fogyasztó nevének megjelölése nélkül – jogosult a vizsgált panaszt és az eljárás eredményét nyilvánosságra hozni.

Ha a gazdálkodó szervezet a tanács kötelező határozatát vagy a határozattal jóváhagyott egyezséget a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a fogyasztó, illetve az eljárást kezdeményező szervezet kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását.

A bíróság megtagadja a kötelező határozat végrehajtását, ha a békéltető testületnek nem volt hatásköre az eljárásra.

Gazdasági Hírtükör

A Gazdasági Önkormányzat Lapja + Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

A PEST MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA HIVATALOS LAPJA

Megjelenik havonta, 6000 példányban. Kamarai tagoknak ingyenes.

Felelős vezető:
Dr. Vereczkey Zoltán elnök
1056 Budapest,
Váci utca 40. IV. em.
Tel.: 317-7666, fax: 317-7755
www.pmkik.hu

A kiadó és szerkesztőség címe:
1118 Budapest, Társ u. 3.
Tel.: 209-3859, fax: 466-5211
ISSN 1585-1400