



## Mire figyeljen a fogyasztó és a kereskedő?

### BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI TANÁCSOK

A testületünkhöz érkező bejelentések között sok a cipővel kapcsolatos panaszok száma. Ezeket megvizsgálva azt tapasztaltuk, hogy sem a vásárlók, sem pedig a kereskedők sokszor nincsenek tisztában a legfontosabb cipővásárlási tudnivalókkal.

#### Mire kell figyelni a cipővásárlás során?

A cipővásárlás kellő megfontolást igényel, mivel figyelembe kell venni, hogy a cipő kellően védje a lábat a környezeti hatásoktól, használata ne okozzon egészségkárosodást, lehetőleg kényelmes is legyen. Olyan anyagból készüljön, amely ellenáll a környezeti hatásoknak, emellett az sem baj, ha divatos. A felsorolt kívánalmakat az egyes lábbelfajták különbözőképpen elégítik ki.

#### Mit kell tartalmaznia a lábbeli címkéjének?

A gyártó, annak az Európai Közösségben letelepedett képviselője, ez utóbbi hiányában az importáló a fogyasztói forgalomba kerülő lábbeliket – a használt lábbeli, a szakmai használatú biztonsági védő- és munkalábbeli, vala-

mint a játék lábbeli kivételével – köteles ellátni a felhasznált anyagokra vonatkozó adatokat tartalmazó magyar nyelvű címkével és használati-kezelési útmutatóval.

A címkének tartalmaznia kell a lábbelik három fő részéhez – a felsőrészhez, a fej-, szár- és fedőtalpbéléshez, a járótalphoz – felhasznált anyagokról szóló tájékoztatást.

Az áru címkéjének tartalmaznia kell az áru azonosítására alkalmas megnevezését (ezt védjegy vagy fantáziánév nem helyettesítheti), a gyártó vagy forgalmazó nevét és címét, valamint a származási hely megjelölését, ha a termék nem az Európai Gazdasági Térségből származik.

#### Hogyan válasszuk ki a cipőt?

Vásárlás előtt alaposan végiggondolandó, hogy a cipőt milyen használatra, milyen időjárási viszonyokra, kinek vesszük, és azt milyen áron lehet beszerezni. Azoknak, akiknek a lába valamely oknál fogva (baleset, születési rendellenesség, betegség) deformált, szakorvoshoz kell fordulniuk, és az ő véleményét kikérve kell eljárniuk a vásárlás során.

Egy jó tanács, miszerint vásárlás előtt győződjünk meg a termék megfelelő minőségéről. Így figyeljük meg a méretazonosságot a két lábbeli között, a színazonosságot, az összeerősítéseket (varrás, ragasztás, talpfelerősítés), a belések állapotát is.

#### Milyen fajta lábbelik vannak?

Különböző felhasználási vagy rendeltetési célra más-más lábbelit érdemes venni. A vásárlói igények kielégítése céljából sokféle cipőtípus alakult ki, amelyeket többféleképpen lehet csoportosítani, lepraktikusabb azonban a használati célnak megfelelő osztályozás.

A választás sokszor nehéz, hiszen egy drágább cipőt nemcsak egyféle, hanem általános viselet céljából vesz a fogyasztó, azonban a használat során figyelemmel kell lenni a gyártók által meghatározott viseleti célra, mivel attól eltérő kezelés, használat a szavatossági jogok elvesztésével jár.

Amennyiben a lábbelin nem szerepel annak rendeltetése, úgy azt általános használatra rendelnek kell tekinteni.

#### Az árak

A cipő ára nem hatóság által meghatározott, tehát minden kereskedő a saját viszonyainak megfelelően alakítja azt ki. Az árak típusonként, üzletenként különbözőek. Érdemes a termék kiválasztása előtt alaposan körülnézni, hogy mely kereskedőnél érdemes a cipőt megvásárolni, mert ugyanazon lábbeli más eladónál más áron szerepelhet. Az árak szezonálisan is változóak, hiszen a szezon végén általában olcsóbbak a termékek, sőt ugyanabban az üzletben ugyanaz a termék két különböző időpontban is kerülhet kétféle árba.

#### Mire érdemes figyelni még a vásárlás során?

Nézzünk körül a boltban. Szavatossági jogaink esetleges érvényesítése terén jelentős információkat nyújt az, ha körülnézünk az üzletben, hogy az egyéb általános jellegű jogszabályi kötelezettségeinek hogyan tesz eleget a kereskedő. Ha az alább leírtak egyikének sem felelnek meg a bolt körülményei, úgy inkább másik üzletet válasszunk vásárlásunk céljából, még akkor is, ha a „kedvező” árak miatt az előző üzletet választanánk.