

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Tájékoztatjuk Önt, hogy számlázási folyamatunkban kisebb változásokat végeztünk, amelyek **érintik az Ön diktálási időszakát** is. Kérjük, hogy kiemelten figyeljen a számláján szereplő „Tájékoztató adatokra”, ahol korábbi gyakorlatnak megfelelően feltüntetjük a mérőállás közlésre rendelkezésre álló időszakot. Diktálásra minden esetben, a továbbiakban is 5 naptári nap áll rendelkezésre.

**Kényelmes diktáláshoz javasoljuk, hogy használja a legegyszerűbb, éjjel-nappal elérhető mérőállás bejelentési lehetőségeinket:**

- Rögzítse mérőállását az online ügyfélszolgálaton, a <https://ugyfelszolgalat.gdfsuez-energia.hu/> webcímen, akár bejelentkezés nélkül is!
- Vegye igénybe vonalas készülékről a +36 80 820 055 számon éjjel-nappal díjmentesen hívható mérőállás bejelentő automatánkat!
- Használja az Androidos okostelefonról elérhető ügyfélszolgálati alkalmazásunkat, mely a jobb oldali QR kóddal könnyen telepíthető!



A **mérőállás közlésének elmaradása esetén** a jelenlegi gyakorlatot követjük, azaz: amennyiben a rendelkezésre álló időszak alatt Ön nem jelenti be mérőállását, abban az esetben az elszámolási időszakra vonatkozóan - az előző éves fogyasztása alapján megállapított éves mennyiség felhasználásával - becsült mennyiség kerül kiszámlázásra, részszámla formájában. Az így kiállított részszámla a soron következő elszámoló számlájában kerül visszavonásra.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban kérdése merülne fel, hívja bizalommal munkatársainkat a, hétköznapiokon 7.00-19.00 között, helyi tarifával hívható, +36 40 824 825-ös telefonszámon!

A fenti változásra tekintettel megtisztelő türelmét előre is köszönjük!

**GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt.**



Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft.  
1097 Budapest, Gyáli út 31.  
Tel: 347-1800 • Fax: 347-1810

Amennyibe a PDF minta megfelel elvárásainak, kérjük dátummal ellátva és aláírva, juttassa vissza részünkre fax-on, postán vagy e-mail-ben. Felhívjuk figyelmét, hogy a képernyő színek nem egyeznek meg pontosan a nyomdai kivitelezés színeivel, ezért csak tájékoztató jellegűek!

..... év ..... hó ..... nap ..... aláírás: .....