

**Küldi: SZÉP GÁBOR kommunikációs referens**  
Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara  
mellett működő Békéltető Testület  
Telefon: +361-47-47-921, +3630-476-2864,  
E-mail: [szep.gabor@pmkik.hu](mailto:szep.gabor@pmkik.hu)

## **Ne maradjon békéltetés nélkül!** Kreatív kampányt indít a **Pest Megyei Békéltető Testület**

Immár több mint egy évtizede működnek országszerte a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli, alternatív vitarendezésére létrejött békéltető testületek ([www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)), melyek elsődleges célja a fogyasztó és a vállalkozás között egyezség létrehozásának megkísérlése.

**Számos vitás esetben a fogyasztó számára a békéltető testület jelenti az egyetlen racionális vitarendezési lehetőséget**, hiszen – a panasz jellege, a panasszal érintett termék, szolgáltatás értéke vagy a jövedelemhez képest magas perköltség (ügyvédi munkadíj, illeték, szakértői díj) miatt – a fogyasztóban fel sem merül, hogy számára időigényes és költséges polgári peres eljárást kezdeményezzen.

E **gyors, egyszerű és ingyenes** panaszrendezési formát a tavalyi évben közel egyezer fogyasztó vette igénybe Pest megyében. Ez a szám azonban a megye lakosságának egy ezrelékét sem éri el. **A Pest Megyei Békéltető Testület célja, hogy a média nyilvánosságának köszönhetően és egyéb reklámeszközök segítségével minél több fogyasztó ismerje meg és vegye igénybe eme alternatív vitarendezési lehetőséget.**

A kitűzött célt szolgálja a csatoltan megküldött – a Nemzetgazdasági Minisztérium támogatásával elkészített – figyelemfelhívó plakát, amellyel 2012 decemberében a **Budapest-Ráckeve vonalon** közlekedő HÉV szerelvényekben találkozhatnak az utasok. A kampány eredményességétől és a Testület anyagi lehetőségeitől függően 2013-ban további helyeken várható olyan kreatív plakátok feltűnése, amelyek arra buzdítanak minden fogyasztót, hogy rendezetlen, elintézetlen panasz esetén forduljon a **Pest Megyei Békéltető Testülethez**.

Fontos újdonság, hogy a fogyasztóvédelmi törvény 2012. július végétől hatályos módosítása már nem csak magánszemélyek számára teszi lehetővé a békéltetés intézményének igénybe vételét, ha a vitájukat nem sikerül rendezniük az érintett kereskedővel vagy szolgáltatóval. A mikro-, kis- és középvállalkozások, civil szervezetek, illetve társasházak – végfelhasználóként – szintén igénybe vehetik a testületek, így a **Pest Megyei Békéltető Testület** eljárását. A törvény módosításával jelentősen bővült azoknak a köre, akik élhetnek ezzel az alternatív vitarendezési formával. Célunk az is, hogy a megyei vállalkozások is ismerjék meg az új lehetőséget, vegyék igénybe, ha a piacon fogyasztóként jelennek meg!

**Bővebb információ a Pest Megyei Békéltető Testület kampányáról és a békéltetésről általában:** Szép Gábor kommunikációs referens: +361-4747-921, +3630-476-2864, [szep.gabor@pmkik.hu](mailto:szep.gabor@pmkik.hu)