

**Küldi: SZÉP GÁBOR kommunikációs referens**  
Pest Megyei Békéltető Testület  
Telefon: +361-47-47-921, +3630-476-2864  
E-mail: [szep.gabor@pmkik.hu](mailto:szep.gabor@pmkik.hu)

## **Leértékeléstől az internetes vásárlásig** Hasznos jogi tanácsok az ünnepi vásárlásokhoz

Karácsony közeledtével milliók keresik fel az üzleteket, hogy ajándékokkal lépjek meg szeretteiket. A **Pest Megyei Békéltető Testület** (PMBT) az alábbiakban olyan hasznos információkat gyűjtött csokorba, melyek segítenek számos bosszúságtól megkímélni magunkat.

- Bármilyen banálisan hangzik is, mégsem lehet elégszer hangsúlyozni: vásárláskor mindig **kérjük el a blokkot, és azt őrizzük is meg!** A jogszabály ugyanis kimondja, hogy a vásárlás ellenértékének megfizetését igazoló bizonylatot reklamáció esetén be kell mutatnunk.
- Nem csak karácsonykor fordulhat elő, hogy vissza szeretnénk vinni a megvásárolt – nem minőségi hibás – ajándékot valamilyen oknál fogva (volt már olyan, nem jó a méret, esetleg nem tetszett stb.). A jogszabály azonban **csak minőségi kifogás esetén** ír elő kijavítást, cserét vagy a vételár visszafizetését. Egyéb esetekben a kereskedő jóindulatán múlik, hogy kicseréli-e a nem tetsző terméket. Éppen ezért már a vásárláskor érdemes tájékozódni, van-e lehetőség arra, hogy a vásárolt árut visszavigyünk. Az esetleges félreértések elkerülése érdekében pedig a kereskedő ígéretét, vállalását írasuk rá a blokkra.
- Sajnos továbbra is tapasztalható, hogy a kereskedők azzal utasítják el a vásárló minőségi kifogását, hogy „akciós termékre nem vonatkozik a garancia”. Ezért fontos minden fogyasztónak tisztában lennie azzal, hogy **a leértékelt árura is azonos jogok vonatkoznak minőségi kifogás esetén**. Akciós termékeknél tehát pontosan ugyanolyan jogok (kijavítás, kicserélés, szerződéstől való elállás) illetnek meg minket, mint teljes árú „társaiknál”. Ez alól csupán egy kivétel van: amennyiben a helyszínen a kereskedő felhívja figyelmünket a termék valamely hibájára, és egyértelműen közli, hogy a leértékelés oka az adott hiba, akkor ezzel a hibával kapcsolatban nem élhetünk minőségi kifogással.
- Jó tudni, hogy a magyar jogrendszer nem ismeri a **levásárlás** fogalmát. Így – **minőségi kifogás esetén** – **nem vagyunk kötelesek elfogadni** a kereskedő azon ajánlatát, hogy „vegyünk valami mást” a hibás termék helyett. Ezt az ajánlatot csak akkor fogadjuk el, ha valóban megfelelő számunkra, ellenkező esetben ragaszkodjunk a kijavításhoz, kicseréléshez vagy a teljes vételár visszafizetéséhez!
- És végül: számos olyan esetben, **amikor nem üzletben vásárolunk** (pl. internetes vásárlás, teleshopping; termékbemutató, házaló kereskedés stb.), **speciális jogaink vannak**, melyek közül a legfontosabb, hogy **8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhatunk a szerződéstől**.

***Amennyiben pedig nem sikerül rendezni vitás ügyünket, vegyük igénybe a békéltetés egyszerű, gyors és ingyenes intézményét, fogyasztói panasszal forduljunk a Pest Megyei Békéltető Testülethez!***

**Bővebb információ: Szép Gábor** kommunikációs referens  
+361-4747-921, +3630-476-2864, [szep.gabor@pmkik.hu](mailto:szep.gabor@pmkik.hu)