

**Küldi: SZÉP GÁBOR kommunikációs referens**  
Pest Megyei Békéltető Testület  
Telefon: +361-47-47-921, +3630-476-2864  
E-mail: [szep.gabor@pmkik.hu](mailto:szep.gabor@pmkik.hu)

## **Mégis bírságot az ellenőrök az „ingyenes napon”? Érvényesítsük jogainkat békéltető testületi eljárásban!**

Mint ismeretes 2013. január 14-én, hétfőn az erős havazás miatt Budapesten és környékén kialakult forgalmi helyzetre tekintettel Tarlós István főpolgármester engedélye alapján a Budapesti Közlekedési Központ (BKK) a teljes vonalhálózatán ingyenessé tette a tömegközlekedést egészen hétfő éjfélig.

Ennek ellenére érkezett olyan fogyasztói jelzés a Pest Megyei Békéltető Testülethez (PMBT), hogy az ellenőrök egyes esetekben mindezek ellenére bírságotak.

Természetesen minden pórul járt fogyasztónak azt javasolják a PMBT munkatársai, hogy első körben tegyenek panaszt a BKK ügyfélszolgálatán. Ha ez nem vezetne eredményre – a hosszadalmas és sokszor költséges bírósági út helyett – érdemes a békéltetés intézményét igénybe venni. Pest megyében lakóhellyel rendelkező fogyasztók keressék meg a Pest Megyei Békéltető Testületet (1055 Budapest, Kossuth tér 6-8. III. em. 331., tel.: +361-4747-921).

A békéltető testületi eljárás egyszerű, gyors (az esetek többségében legfeljebb 90 nap alatt döntés születik) és a fogyasztó számára ingyenes.

**Bővebb információ: Szép Gábor** kommunikációs referens  
+361-4747-921, +3630-476-2864, [szep.gabor@pmkik.hu](mailto:szep.gabor@pmkik.hu)