

**Küldi: SZÉP GÁBOR kommunikációs referens**

Pest Megyei Békéltető Testület

Telefon: +361-4747-921, +3630-476-2864

E-mail: [szep.gabor@pmkik.hu](mailto:szep.gabor@pmkik.hu)

**Új Ptk. – régi fogyasztói gondok?**

Mint ismeretes, több mint ötven év után, **2014. március 15-től új polgári törvénykönyve (Ptk.) lesz az országnak**, miután a parlament korábban elfogadta az állampolgárok alapvető vagyoni és személyi viszonyait szabályozó magánjogi kódexet.

A nyolc könyvből álló új szabálygyűjteményben helyet kaptak a családjogi szabályok, de az új kódex ezen kívül is számos jelentős változást tartalmaz.

Ugyanakkor **a fogyasztók mindennapi életét érintő néhány szabály – amely az eddigiekben számos kritikát kapott – a továbbiakban is változatlan marad, ezzel megnehezítve nem csak a fogyasztók, de a körültekintően és a jogszabályok szellemében eljárni kívánó vállalkozások életét is.**

A **Pest Megyei Békéltető Testület** csokorba gyűjtött néhány olyan problémát, amelyre a Ptk megváltoztatása jelenthetne megoldást.

- A jelenlegi előírások szerint hibás termék esetében **csak „törekednie kell” a kereskedőnek** arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze, és mivel cserekészülék biztosítása sem kötelező, előfordulhat, hogy egy többgyermekes családnál három hónapig kézzel kell mosni, mert egy külföldi alkatrész nem érkezett meg határidőre, esetleg késlekedve rendelték meg.
- A hatályos Ptk szerint **„sem a kijavítás, sem a kicserélés nem okozhat jelentős kényelmetlenséget” a fogyasztónak.** Azt azonban nem határozza meg a jogszabály, hogy a termék meghibásodása esetén hányszor köteles a fogyasztó elfogadni a kijavítást, mielőtt a kicserélést kérné, vagy hányszor köteles a cserét elfogadni a vételár visszafizetése előtt. Így a kereskedők sokszor évekig „javítgatják” a készüléket, esetleg újabb cserét ajánlanak fel akkor is, amikor az adott terméket már kétszer kicserélték, de ugyanaz a hiba újra jelentkezett.
- A Pest Megyei Békéltető Testület elé kerülő – jótállással, szavatossággal kapcsolatos – ügyek egy része rámutatott arra is, hogy **a szakértői vélemények sokszor egyoldalúak, és megkérdőjelezhető függetlenségük.** Nincs ugyanis egyértelmű jogi szabályozás arra vonatkozóan, hogy melyik szakértői vélemény kötelező érvényű. Így a vállalkozók sokszor a gyártótól szerzik be állásfoglalásukat, vagy hosszú távú szerződést kötnek egy vállalkozással, így a fogyasztók joggal kérdőjelezik meg azok függetlenségét. Gyakran előfordul, hogy ruházati termékeknél, cipőknél a szakértő „szemrevételes vizsgálat” alapján utasítja el a fogyasztó panaszát. Éppen ezért akár a Ptk.-ban, akár a fogyasztóvédelmi törvényben egyértelművé kell tenni, hogy – a szavatossági idő első hat hónapjában, illetve a jótállás teljes ideje alatt – **a kereskedőnek független szakvéleménnyel kell bizonyítania, hogy a termék meghibásodását az okozta, hogy a fogyasztó nem rendeltetésszerűen használta azt.** A gyártótól kért állásfoglalás nem minősülhet független szakvéleménnyel.

**Bővebb információ:** Szép Gábor kommunikációs referens, Pest Megyei Békéltető Testület  
+361-4747-921, +3630-476-2864, [szep.gabor@pmkik.hu](mailto:szep.gabor@pmkik.hu)