

**Küldi: SZÉP GÁBOR kommunikációs vezető**  
Pest Megyei Békéltető Testület  
Telefon: +361-269-0703, +3630-476-2864  
E-mail: [szep.gabor@pmkik.hu](mailto:szep.gabor@pmkik.hu)

## Kiszolgáltatott autósok a parkolótársaságokkal szemben?

Évente több olyan ügy kerül a *Pest Megyei Békéltető Testület* (PMBT) elé, amelyben **a panaszos vitatja a parkolótársaság által kiszabott pótdíj jogosságát**. A fogyasztók többnyire azzal védekeznek, hogy rendelkeztek érvényes parkolójeggyel, ezt autójukra ki is tették, emellett hosszú ideig – a parkolótársaság pótdíjfizetési felszólítást tartalmazó leveléig – nem is volt tudomásuk arról, hogy megbírságot kaptak.

Egy ilyen, budapesti ügyben a vállalkozás Budapest Főváros Közgyűlése 30/2010. (VI. 4.) rendelete X. fejezet 48. § (3) bekezdésére hivatkozott, melynek értelmében: „amennyiben a gépjármű üzemben tartója az ellenőrzés időpontjában érvényes parkolójeggyel rendelkezett, de azt nem jelen rendelet előírásai szerint helyezte el, ...az ellenőrzés napjától számított 5 naptári napon belül a parkolás üzemeltető ügyfélszolgálati irodájában a parkolójegy bemutatatható.”

Hivatkozott jogszabály praktikusán a következőket jelenti. Amennyiben a parkolótársaság ellenőre nem látja a kihelyezett parkolójegyet, ennek igazolására fényképfelvételeket készít, emellett megbírságot is ad az autósra. Amennyiben az autós nem tartózkodik a gépkocsinál, pótdíjfizetésre történő felszólítást, sokak által csak „mikulás csomagnak” nevezett tasakot helyez el a gépkocsin. Ebben a „csomagban” szerepel többek között a hivatkozott jogszabály ismertetése is, mely szerint, **amennyiben az autós rendelkezik érvényes parkolójeggyel, azt az ellenőrzés napjától számított 5 napon belül bemutathatja – mentesülve a pótdíj megfizetésétől**.

Mint azt a *PMBT* egy korábbi, hasonló ügyben hozott határozatában megállapította: megítélése szerint **a hivatkozott jogszabály nem megfelelő, a fogyasztókat hátrányos helyzetbe hozza**. Az ugyanis, hogy a bírságot képfelvétel is bizonyítja, hogy a pótdíjfizetésre történő felszólítás a fogyasztó gépkocsijára kihelyezésre került, még nem bizonyítja, hogy e csomag még akkor is megtalálható volt a fogyasztó kocsiján, amikor ő oda visszaért. Így előfordulhat, hogy a fogyasztó nem szerez tudomást arról, hogy vele szemben pótdíjat szabtak ki, és így esélye sincs arra, hogy a jogszabály adta időkorláton belül a valóban megvásárolt parkolójegyet a vállalkozásnak bemutassa.

A *Pest Megyei Békéltető Testület* álláspontja szerint eme visszás helyzetre **megoldást jelenthetne, ha a jogszabály a vállalkozás fogyasztók számára postai úton megküldött értesítésének átvételétől számítaná azt az 5 napot, amelyen belül az érvényes jegy pótdíj fizetésének jogkövetkezménye nélkül bemutatható**.

**Bővebb információ:** Szép Gábor kommunikációs vezető, Pest Megyei Békéltető Testület  
+361-269-0703, +3630-476-2864, [szep.gabor@pmkik.hu](mailto:szep.gabor@pmkik.hu)