

Küldi: SZÉP GÁBOR kommunikációs vezető
Pest Megyei Békéltető Testület,
Telefon: +3630-476-2864
E-mail: szep.gabor@pmkik.hu

Arcátlanul szembe mennek a jogszabályokkal egyes termékbemutatók értékesítéssel foglalkozó cégek

Továbbra is számos panasz érkezik a Pest Megyei Békéltető Testülethez (PMBT) a gyakran utazással, kirándulással egybekötött **termékbemutatókkal kapcsolatban.**

Mint ahogy arról korábban már beszámoltunk, a „hatalmas akciók” keretében, mégis több százezer forintért értékesített gyóglámpák, masszázsfotelok, víztisztító berendezések és egyéb termékek értékesítése során esetenként agresszív, fenyegető értékesítési módszerekkel, a jogszabály által biztosított nyolc munkanapos elállási jog megtagadásával, minőségi kifogás esetén pedig a panasz teljes figyelmen kívül hagyásával lehet találkozni. Emellett a **zömében idős és kiszolgáltatott fogyasztók** számára számos esetben kifejezetten megtévesztő tájékoztatást nyújtanak az értékesítők, akik így azzal sincsenek teljes mértékben tisztában, hogy mekkora anyagi terhet vállaltak magukra.

A Pest Megyei Békéltető Testület éppen ezért üdvözli azt a jogszabály-módosítást, melynek értelmében a termékbemutatókat szervező vállalkozásoknak legkésőbb tizenöt nappal korábban be kell jelenteniük az illetékes jegyzőnek, ha utazás vagy rendezvény során bármilyen terméket el kívánnak adni a fogyasztók részére. A bejelentést a jegyző haladéktalanul továbbítja a fogyasztóvédelmi hatóságnak. Azok a fogyasztók pedig, akikkel szemben ezek a cégek megszegik az új rendelkezések szerinti kötelezettségeiket, azonnal felmondhatják a szerződésüket és követelhetik addigi befizetéseiket – a cég ezt saját vagyona terhére köteles teljesíteni.

A PMBT ugyanakkor fel kívánja hívni a figyelmet arra, hogy **e jogszabály-változtatás önmagában kevés lehet** a tisztességtelen vállalkozásokkal szembeni hatékony fellépéshez. Alapvető fontosságú, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság számára ne csak a hatékony ellenőrzés feltételei teremődjenek meg, de – megtévesztő, a fogyasztók felé kifejezetten tisztességtelen magatartás esetén – visszatartó erejű bírság is kiszabásra kerülhessen.

Egyes vállalkozások jelenlegi magatartását jól példázza a PMBT elé került egyik ügy. Ebben a vállalkozás a fogyasztóval kötött szerződésben hivatkozik a területet szabályozó, az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII. 29.) Kormányrendeletre. **A vállalkozás a jogszabály ismerete ellenére a szerződésben mégis olyan feltételeket alkalmaz, amelyek egyértelműen jogszabályellenesek.** A hivatkozott kormányrendelet ugyanis egyértelműen kimondja, hogy megfelelő időben történő elállás esetén a fogyasztót csak a termék visszaszolgáltatásának költsége terheli. Ennek ellenére a vállalkozás az elállás esetére 30 százalékos ún. meghíúsulási kötbért köt ki, emellett a szerződéskötéskor foglaltat kér, amit természetesen esze ágában sincs visszafizetni.

Hiába ellenőrizheti most már hatékonyabban az eljáró fogyasztóvédelmi hatóság az adott vállalkozást, ha a bírság kiszabásánál meg van kötve a keze (első alkalommal jó eséllyel nem is tud bírságot kiszabni, ismételt jogsértés esetén pedig a bírságok nem visszatartó erejűek).

A Pest Megyei Békéltető Testület fel kívánja hívni a figyelmet, hogy a teljes jogszabályi környezetet úgy kell alakítani, hogy a súlyos visszaélések megszűnjenek. **A visszatartó erejű bírságok kiszabása mellett megoldást jelentene, ha ilyen speciális értékesítési tevékenységet csak megfelelő vagyoni biztosítékkal rendelkező vállalkozás végezhetne, illetve az ilyen tevékenységet végző vállalkozásoknak meghatározott nyitvatartási renddel működő ügyfélszolgálati irodát kellene fenntartaniuk.**

Bővebb információ: Szép Gábor **kommunikációs vezető**, Pest Megyei Békéltető Testület
Telefon: +3630-476-2864; e-mail: szep.gabor@pmkik.hu