

Küldi: SZÉP GÁBOR kommunikációs vezető
Pest Megyei Békéltető Testület,
Telefon: (+36-1)269-0703, +3630-476-2864
E-mail: szep.gabor@pmkik.hu

Szembe megy a fogyasztóvédelmi jogszabályokkal a Magyar Telekom?

A Pest Megyei Békéltető Testülethez* (PMBT) több olyan fogyasztói jelzés is érkezett, hogy a Magyar Telekom egyes előfizetői csomagjait megemelte, és ügyfeleit úgy tájékoztatta, hogy a korábbi árat csak ún. E-Pack (elektronikus) fizetési módot választó ügyfelei számára biztosítja. Aki továbbra is csekken kívánja havi számláját rendezni, annak adott esetben havonta több száz forinttal kell többet fizetnie.

Az elsődleges tájékozódás alapján a PMBT úgy véli, hogy a Magyar Telekom eljárása **aggályos**, hiszen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi törvény 8. §-a egyértelműen fogalmaz. E szerint: „a közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás a számla Posta Elszámoló Központon keresztül készpénzbefizetéssel történő kiegyenlítését, valamint – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – a számla nyomtatott példányának egyszeri kiadását külön díj fizetéséhez nem kötheti.”

A Pest Megyei Békéltető Testület szeretne átfogó képet kapni arról, hogy a Magyar Telekom milyen mértékben (mely csomagoknál, milyen díjszabás mellett) és pontosan milyen feltételekkel alkalmazza a fent leírt megkülönböztetést, ezért várja minden olyan – nem csak Pest megyei – fogyasztónak a megkeresését, aki hasonló tartalmú tájékoztatást kapott.

A Testület várja továbbá olyan fogyasztók jelentkezését is, akiknek más vállalkozások hasonló eljárásáról tudomása van.

A Pest Megyei Békéltető Testület a fogyasztói megkeresések számának és tartalmának figyelembe vételével dönt az esetleges további lépésekről, illetve felhívja minden fogyasztó figyelmét, hogy panaszát a gyors, egyszerű és ingyenes békéltető folyamatban megkísérelheti orvosolni.

A fogyasztói megkereséseket elsősorban írásban várjuk az alábbi elérhetőségek valamelyikén:
honlap: www.panaszrendezes.hu (a Panaszküldés menüpont alatt);
e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu;
postacím: Pest Megyei Békéltető Testület, 1364 Budapest, Pf.: 81

*Immár több mint egy évtizede működnek országszerte a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli, alternatív vitarendezésére létrejött békéltető testületek (bővebb információ a PMBT honlapján: www.panaszrendezes.hu), melyek elsődleges célja a fogyasztó és a vállalkozás között egyezség létrehozásának megkísérlése.

Számos vitás esetben a fogyasztó számára a békéltető testület jelenti az egyetlen racionális vitarendezési lehetőséget, hiszen – a panasz jellege, a panasszal érintett termék, szolgáltatás értéke vagy a jövedelemhez képest magas perköltség (ügyvédi munkadíj, illeték, szakértői díj) miatt – a fogyasztóban fel sem merül, hogy számára időigényes és költséges polgári peres eljárást kezdeményezzen.

E **gyors, egyszerű és ingyenes** panaszrendezési formát a tavalyi évben mintegy egyezer fogyasztó vette igénybe Pest megyében.

Bővebb információ: Szép Gábor **kommunikációs vezető**, Pest Megyei Békéltető Testület
Telefon: +3630-476-2864; e-mail: szep.gabor@pmkik.hu