



GDF SUEZ

BY PEOPLE FOR PEOPLE

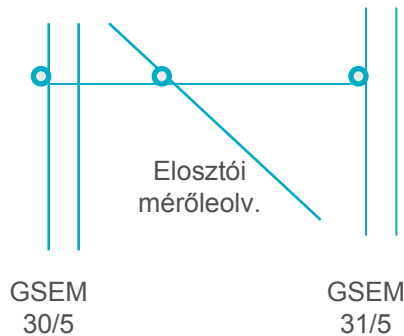
# GDF SUEZ ENERGIA MO. Zrt. FOGYASZTÓVÉDELMI FÓRUM Számlázás átszervezése

Győr, 2012.06.12

Dr. Ádokné Dankó Éva

Minden 20 m<sup>3</sup>/h alatti ügyfelet naptári hónap szerint számlázunk, mindig ugyanabban az időpontban. Az éves elszámolás megmarad. Az ügyfelek 11 db részszámlát kapnak és az éves leolvasás (elszámolás) hónapjában pedig egy kombinált számlát.

## ■ Profilos ügyfelek



Elszámolási időszak: naptári hónap  
Fizetési határidő: elszámolás vége +5 nap  
A kombinált számla 30/31 napos fogyasztási időszakot jelent és két blokkból áll:

- Elszámoló blokk: Az Elosztói mérőleolvasásig
  - Részszámla blokk: Az Elosztói mérőleolvasástól a hónap végéig
- Számlakészítés: Azonnal a leolvasást követően az éves elszámoláskor.

## ■ Diktálás ügyfelek



Elszámolási időszak: egy hónap  
Fizetési határidő: elszámolás vége + 15 nap

Számlakészítés: Az Elosztói leolvasás vagy diktálás után azonnal.

Diktálás ügyfelek három csoportba sorolva:  
12 – 22 – 30/31 napokon számlázás, előtte 5 nap áll rendelkezésre diktálásra.

Ha nincs diktálás, akkor becslésen alapuló számla készül.

### Kombinált számla

Elszámoló blokk

Részszámla blokk

Összesen

## ■ Számlakészítés folyamata

- Éves elszámoláskor kombinált számla vagy elszámoló számla készül „SZÁMLA” elnevezéssel.

A kombinált számla két részből áll, elszámoló blokk és részszámla blokk.

Kombinált számla akkor készül, amikor a leolvasás dátuma a határidő rekord előtt van a leolvasási ciklusában.

Elszámoló számla akkor készül ha a leolvasás dátuma a határidő rekord dátumánál nagyobb, de beleesik az éves leolvasási ciklusába.

## ■ Számlázás kialakítása

- Profilos részszámla:

- ✓ Határidő rekord: hónap utolsó napja (30/31 ill 02.28/29)
- ✓ Elszámolási időszak: naptári hónap
- ✓ Az elszámoláskor mindig készül számla, ahol az elszámoló számla behúzza a következő részszámlát és a fizetési határidő a standard működés szerint
- ✓ ha (határidő rekord dátuma – számla kiállítás dátum)  $\geq$  15 nap, elszámolás vége + 5 nap
- ✓ Egyébként számla kiállítás dátuma +15 nap

## ■ Diktálási lehetőség:

- A meglévő kommunikációs csatornákból.
- A diktálást mindig beengedjük (WEB/IVR), de számla a következők szerint készül:  
Diktálási időszakon belüli diktálás → 02 –es okkal az adott nappal készül a számla  
Diktálási időszakon kívüli diktálás: → 09 –es okkal. Az éves mennyiség alapján meghatározott mennyiségről készül a számla, amelyben figyelembe vételre kerül a diktált mérőállás.
- Diktálós Köteg : határidő rekord H12, a diktálási napokon este folyamatos számlázás  
Diktálós Köteg : határidő rekord H22, a diktálási napokon este folyamatos számlázás  
Diktálós Köteg : határidő rekord hónap utolsó napja (30/31 ill 02.28/29), a diktálási napokon este folyamatos számlázás

- Minden kötegnél 5 nap áll rendelkezésre a diktálásra (ez jelenik meg a számlán)
- FONTOS: a kötegek között NINCS átfedés (3köteg x 100.000 ügyfél azaz napi 20.000) és a számlázás folyamatos minden nap. A diktálás és a számlázás azonos időszakban van.
- Ha nem diktál, akkor a határidő rekord szerint készül az éves mennyiség alapján meghatározott mennyiségről a számla, amelyben figyelembe vételre kerül a diktálási időszakon kívül fogadott diktált mérőállás.

## ■ Mérő leolvasás és kombinált számla

- Mérő leolvasás - É-D ELO:
- Marad a jelenlegi É-D FG ELO és DÉMÁSZ ELO szinkron nincs semmilyen változtatás.

## ■ Kombinált számlakészítés folyamata

- Éves elszámoláskor (csak akkor) egy kombinált számla készül „SZÁMLA” elnevezéssel, mely két részből áll: elszámoló blokk és részszámla blokk. Az első oldalon az összesítő, majd a második oldalon az elszámolás és a részszámla részletezése.
- Kombinált számla készítésekor figyelni kell a megelőző részszámla záró elszámolási dátumát és:
  - ha a leolvasási dátum azonos hónapon belül van, akkor kombinált számla készül
  - ha a leolvasási dátum a következő hónapban van, akkor csak elszámoló számla készül

## ■ Átsorolás

- Az átsorolás időszaka: 2012.06. – 07. – 08. hónap.
- A tömeges esti számlázás közben folyamatosan soroljuk át a bekötéseket az új kötegekbe, a számlák már a szerint lesznek kiállítva.
- Új kötegek és leolvasási egységek lesznek kialakítva, a déli és az északi megkülönböztetések megszűnnek.
- A részszámlákat minden hó 20-ig kiállítjuk, a diktálás ügyfeleket 3 csoport szerint fogjuk kiállítani elszámolási időszakuk alapján.

## ■ Fizetési határidő

### ➤ Részszámláknál:

Előre kiadott részszámláknál a fizetési határidő a következő hónap 05-e.

Z015-ös fizetési határidő esetén, ha a hónap 20-ig kiadjuk előre a részszámlát, akkor következő hónap 05-e lesz a határidő, ha 20-a után, akkor annyival csúszik, amennyivel később adtuk ki.

*Példa: Létrehozás dátuma: 2012.05.15.*

→

*Fizetési határidő: 2012.06.05.*

*Létrehozás dátuma: 2012.05.25.*

→

*Fizetési határidő: 2012.06.09.*

Fix fizetési határidő esetén pedig az a fix dátum, amely az SZFSZ-ben szerepel.

### ➤ Elszámoló számla esetében:

A fizetési határidő az SZFSZ-ben beállított határidő.



**Köszönjük a megtisztelő figyelmet!**