

1. Szervezeti, személyzeti adatok

1.4. A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyélfogadási rend

Az ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkatársak elérhetősége:	Telefonszám: (+36-1) 269 – 0703 Fax: (+36-1) 784 – 3076 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Az ügyfélszolgálat rendje:	http://panaszrendezes.hu/
Telefonos ügyfélszolgálat rendje:	Kedd: 9.00 – 14.00 Szerda: 9.00 – 14.00 Csütörtök: 9.00 – 14.00
Személyes ügyfélszolgálat:	Hétfő: nincs ügyélfogadás Kedd: 9.00 – 14.00 Szerda: 9.00 – 14.00 Csütörtök: 9.00 – 14.00 Péntek: nincs ügyélfogadás
Munkaszüneti és ünnepnapokon nincs ügyélszolgálat	