

Fontos változásokat hoz az Újév a szavatossági és jótállási igényekkel kapcsolatban.
A Pest Megyei Békéltető Testület pontokba szedte a legfontosabb tudnivalókat

2021. január 1-es hatállyal módosításra került az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó, kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet.

Az új szabályok a 2021. január 1-je után értékesített termékekre vonatkoznak és a fogyasztók érdekeinek védelme érdekében- az eddig megszokott szabályokat érdemben alakítják át.

1) Jótállás időtartama:

Jelenleg a jótállás általános időtartama 1 év, minden, a hatálya alá tartozó termékre. Vagyis egy több millió forintos autóra ugyanúgy 1 év jár, mint egy pár ezer forintos kenyérpírtóra. Tekintettel arra, hogy a nagy értékű termékeknél elvárható a hosszabb élettartam, így a jótállási idő is sávosan került kialakításra.

2021-től a 10.000 Ft feletti termékek értékéhez igazodóan, az alábbiak szerint alakulnak a sávos határidők:

10 000 - 100 000 Ft közötti eladási ár esetén :1 év

100 000 - 250 000 Ft közötti eladási ár esetén: 2 év

250 000 Ft feletti eladási ár esetén : 3 év lesz a kötelező jótállási idő.

A határidők elmulasztása ugyanúgy jogvesztéssel jár majd, mint eddig.

2) A kijavítási idővel meghosszabbodik a jótállási idő: A módosítás alapján a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a termék szervizben volt, vagyis amely idő alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt nem használhatta. Régebben sokszor volt probléma, hogy az elhúzódo javítások miatt a fogyasztó nem tudta igazán kihasználni a jótállási időt, és eddig nem is volt ez a kérdés szabályozva.

3) Jótállási idő kezdő napjának pontosítása: Konkretizálja a módosított szabályozás a jótállás kezdő napját olyan termékeknél, ahol beüzemelés is szükséges. Ha az üzembehelyezést a fogyasztó a vásárlást követő 6 hónapon túl teszi csak meg, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának (vásárlás) napja lesz. Ezzel a vállalkozásokat védi a jogalkotó, hiszen ha egy konyhai bútort például csak két év múlva szerelnek be, nem elvárható, hogy a beszereléstől követően vállaljon jótállást a vállalkozó. A jelenlegi szabályozás szerint nincs előírás a jótállás kezdő időpontjára, olyan termékek esetén, amelynek használata üzembe helyezéshez kötött.

4) E- jótállási jegy bevezetése:

A kötelező jótállással érintett termékek esetére bevezetésre kerül az e-jótállási jegy. A vállalkozás a jogszabályi előírásoknak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére mind offline, mind online vásárlás esetére. A vállalkozás köteles a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon. Az új rendelkezés lehetővé teszi ezen túl azt is, hogy a fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként is elfogadható legyen, de csak

abban az esetben, ha tartalma megfelel a jótállási jegyre vonatkozó jogszabályi kritériumoknak. Mindezek mellett megmarad a papír alapú jótállási jegy kiadásának lehetősége is.

5) Nem kell megőrizni a csomagolást ahhoz, hogy érvényesíteni tudjuk a jótállást

Sajnos sok vállalkozás eddig jogsértő módon többletfeltételként követelte meg a sértetlen csomagolást a jótállás érvényesítéséhez. A jogszabály módosítás egyértelműsít, amikor kimondja: a jótállás érvényesíthetőségének nem feltétele, hogy a csomagolás megvan-e vagy sem.

6) Bizonyos esetekben a vállalkozás a fogyasztási cikk cseréjére, ha pedig ez nem lehetséges, a vételár visszafizetésére lesz köteles a következők szerint:

1. ha a jótállási időtartamon belül a termék első javítása során az azt értékesítő vállalkozás megállapítja, hogy a **termék nem javítható, akkor köteles a terméket 8 napon belül cserélni** a jótállási szabályoknak megfelelően. Ha erre nincs lehetőség, akkor 8 napon belül vissza kell térítenie a vételárat. (kivételes kör: pl. autó, elektromos kerékpár, quad, motorkerékpár)
2. Ha jótállási időtartamon belül **három javítás után ismét meghibásodik a termék, szintén kötelező a csere 8 napon belül**. Ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat kell visszafizetni. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó eltérően rendelkezik. Ilyen lehet például, ha a fogyasztó kijavítja/kijavíttatja a terméket a vállalkozás költségére. (kivételes kör ez alól is az autó, elektromos kerékpár, quad, motorkerékpár, stb.)
3. Ha a **kijavításra** az igény közlésétől számított **30 napig nem kerül sor**. A vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harminc napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vállalkozás - ugyanezen határidővel - köteles a vételárat visszatéríteni (kivételes kör ez alól is az autó, elektromos kerékpár, quad, motorkekékpár, stb.)

7) Könnyebb lesz a jótállási igény érvényesítése: A kiterjesztett szabályozás szerint a fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti ezen túl. A cél, hogy elkerülhető legyen az a gyakorlat, hogy a jótállási igény intézését a vállalkozás a székhelyére teszi, így egy debreceni fogyasztónak Budapestre kell utaznia, hogy jogos igényét érvényesítse.

8) 15 napon túli javítás /csere esetén tájékoztatási kötelezettség: ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás **köteles a fogyasztót tájékoztatni** a javítás/csere várható időtartamáról.

9) Bővül a kötelező jótállás hatálya alá eső termékek köre, a technikai fejlődés igényeihez igazodva az alábbiakkal:

- nyílászárók 10.000 Ft eladási ár felett, így például ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó;
- árnyékolástechnikai eszközök 10.000 Ft eladási ár felett, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, relaxa, napellenző, szalagfüggöny;
- kaputelefon, riasztóberendezés, kamerás megfigyelőrendszer 10.000 Ft eladási ár felett;
- garázkapu és egyéb kapu meghajtás, vezérlés 10.000 Ft eladási ár felett;

- zuhanykabin, kád, csaptelep 10.000 Ft eladási ár felett;
- napkollektor, napelem rendszerek 10.000 Ft eladási ár felett;
- játék hoverboard, játék e-roller, játék drón 10.000 Ft eladási ár felett;
- külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok 10.000 Ft eladási ár felett.

10) A módosuló szabályozás pontosítja a szerviz kereskedő felé irányuló értesítési kötelezettségét, és hatáskört ad a fogyasztóvédelmi hatóság kezébe, hogy ennek betartását ellenőrizhesse.

A szabályozás szigorításának indoka, hogy a békéltető testületek tapasztalatai alapján a fogyasztó sokszor közvetlenül a szervizbe viszi a meghibásodott terméket, és a kereskedőt (akivel egyébként szerződéses viszonyban áll) nem tájékoztatja erről. Ezért a szerviznek kötelessége lesz a jövőben mindenről, így erről a mozzanatról is tájékoztatni a kereskedőt, hogy az eladó a jogszabályi kötelességének eleget tudjon tenni a fogyasztó irányába. Ez a kommunikáció (kereskedő és szerviz) sok esetben elmaradt eddig, és ennek ellenőrzésére a fogyasztóvédelmi hatóságnak korábban nem volt hatásköre. A módosítással a jogalkotó ezt a hiányosságot is pótolta.