

Ügyszám: PMBT-...../2024

**KÉRELEM**  
békéltető testületi eljárás lefolytatására

Tisztelt Elnök Úr!

**A kérelmező (fogyasztó) adatai:**

Név:	
Cím:	
Lakóhely/székhely	
Vagy tartózkodási hely:	
Telefonszám:	
E-mail:	

*Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.*

*Fgytv. 20.§ (2) szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.*

*Fgytv. 20.§ (3) szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.*

*Fgytv. 29/B.§ szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.*

*Fgytv. 28.§ (4) szerint ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.*

Nyilatkozom az Fgytv. 2. § a) pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységem körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:

Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!

- természetes személy
- külön törvény szerinti civil szervezet
- egyházi jogi személy
- társasház
- lakásszövetkezet
- mikro, kis- és középvállalkozás

Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséréltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.

Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor, valamint bírósági, hatósági döntés az ügyben nem született.

.....  
aláírás

**A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:**

Név (cégnév):	
Székhely:	
Telephely <sup>2</sup> :	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

**A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:**

*(Pótlap becsatolásával bővíthető.)*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Csatolom a vállalkozásnak a Fgytv. 17/A. § (3) vagy (4) bekezdése, illetve a 17/B. § (5) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.<sup>1</sup>**

**Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom (pl.: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):**

.....

**A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összességében megjelölve):**

.....  
.....

Kelt: ....., 2024. év ..... hó ..... nap

.....  
fogyasztó aláírása

<sup>1</sup> Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

<sup>2</sup>A Telephely megnevezése nem kötelező